



Een vaste-telefoonlijn: suggesties voor overstappen

Einde Optibel

Optibel stopt ermee per 1 april 2017. Als je gebruik maakt van de vaste-lijn van Optibel is het noodzakelijk om over te stappen naar een andere VoIP aanbieder. Voor wie deze vaste-lijn wil houden volgen hieronder een aantal mogelijkheden. CWNetwerk geeft geen eensluidend advies, omdat het afhangt van wat je met een vaste lijn wil doen en omdat de tijd erg kort is om de verschillende mogelijkheden voldoende te testen.

Wat is VoIP en hoe werkt het?

Wanneer we spreken van een vaste-lijn is dat feitelijk VoIP (Voice over IP of internettelefonie). Dit betekent dat het bellen over het internet gaat. De vaste telefonie van KPN over de koperen-draadjes (het echte telefoonstopcontact voor en stekker met vier pennetje) laten we hier buiten schouwing vanwege de veel hogere prijs. Er is alleen gekeken naar bedrijven die nummerbehoud (portering) aanbieden. Verder hebben we niet gekeken naar bellen naar het buitenland omdat dit te complex is.

Voor VoIP heb je een VoIP-telefoon nodig (in prijs variërend van € 60 tot € 80). Veel mensen gebruiken gewoon hun oude telefoon. In dat geval heb je een VoIP-adapter (ook wel ATA of Sip-box) nodig. Deze zijn los te koop voor ongeveer € 45. Je moet ze dan met de aanwijzingen van de VoIP-aanbieder instellen op jouw telefoonnummer. Het is natuurlijk veel handiger als de VoIP-aanbieder een VoIP-adapter levert die al voorgeprogrammeerd is.

Er zijn ongelooflijk veel VoIP aanbieders voor de zakelijke markt. Die werken met een bedrijfstelefooncentrale waarop meerdere toestellen zijn aangesloten. Veel consumenten nemen een vaste lijn bij hun internet- en tv-provider. Het aantal onafhankelijke VoIP-aanbieders is beperkt.

Budgetphone

Degene die het meest in het oog springt is Budgetphone. Ze hebben voor elk wat wils. Hun free abonnement met en afkoop van alle gesprekken naar vast Europa en nu ook mobiel Nederland is uniek. Daarnaast is hun uno-abonnement ook een manier om je eigen vaste telefoonnummer te behouden terwijl je uitgaand de mobiel gebruikt. Zie verder de tabel. We maken echter een voorbehoud op grond van slechte ervaringen in het verleden. We hebben aanwijzingen dat het probleem uit die

tijd nu wel opgelost is, maar hebben geen recente ervaringen van gebruikers. Het blijft dus een beetje een gok.

(Meer dan tien bewoners stapten in 2010 over op Budgetphone. Al snel bleek dat veel (maar niet alle) uitgaande gesprekken na ongeveer 75 seconden afgebroken werden. Budgetphone stelde zich op het standpunt dat er een filter in onze internetverbinding zat. Dat was niet zo. Wij zijn er van overtuigd dat het te maken had met een instelling van hun VoIP-adapter. Andere VoIP-verkeer verliep uitstekend over hetzelfde netwerk. Ze wilden daar niet naar kijken. We hebben onze bewoners ten einde raad geadviseerd over te stappen naar Optibel.)

Hilfftelecom

Een Duitse aanbieder die ook op de Nederlandse markt opereert. We hebben iemand in ons midden die daarmee al geruime tijd belt. Deze bewoner heeft goede ervaringen met Hilff. Voor iemand die weinig (uitgaand) belt een aanrader. Ons advies is om gesprekken naar mobiel af te handelen via een mobiele telefoon. Hilff biedt een voorgeprogrammeerde VoIP-adapter aan voor € 55. Elk gesprek heeft een starttarief van 7 cent.

Cheap-Connect

Cheap-Connect is een absolute prijskraker. Voor net geen € 9 per jaar heb je een vaste lijn. De gesprekken naar vaste nummers in Nederland zijn goedkoper dan bij Hilff, naar mobiel NL weer iets duurder. We hebben deze aanbieder beperkt getest. Voorlopig geen problemen gesignaleerd. De geluidskwaliteit is redelijk, de helpdesk goed bereikbaar en helder in zijn aanwijzingen. Bij Cheap-Connect moet je zelf voor een adapter zorgen. Het instellen van de adapter is niet moeilijk, maar wel meer voor de handige doe-het-zelver. Verder werkt Cheap-Connect alleen met prepaid. Vermoedelijk sturen ze een mail als het saldo de nul nadert.

Gegevens van begin februari 2017

bedrijf	vaste kosten	start-tarief	naar vast EU	Naar mobiel NL	VoIP--adapter	kosten Portering
budgetphone						
free	12,50/mnd	-	0	0	actie: gratis	€ 10,00
basic	4,50/mnd	-	2 ct/m	14 ct/m	€ 40,00	€ 10,00
uno	1,25/mnd	-	3 ct/m	25 ct/m	€ 40,00	€ 10,00
hilff telecom	4,57 / mnd	7 ct	3,2 ct/m	9,7 ct/m	€ 55,00	Gratis
cheap connect	8,95/jaar	-	2,5 ct/m	12 ct/m	nee	€ 5,00

Mobiel

De vaste lijn is de laatste jaren op kosten ingehaald door het mobieltje. De tarieven daar zijn sterker gedaald dan het VoIP-tarief. Een beperkte verkenning laat zien dat je binnen een bundel makkelijk belt voor 2 ct/min ongeacht naar vast of mobiel. Ook kun je via een app (skype of whatsapp) gratis bellen over het internet. Dit is eigenlijk ook VoIP. Veel mensen hebben daarom hun vaste lijn laten vallen.

Adapter zelf kopen:

www.voipshop.nl

www.voipango.nl

www.maxict.nl

De instellingen zijn te vinden op de site van de VoIP-aanbieder, waarmee je een contract afsluit. Bij budgetphone kun je alleen bellen met de door hen geleverde adapter.

Voor de zakelijke markt:

Hiervoor is meestal een KvK-nummer nodig. Twee suggesties:

Redworks; onbepakt voor € 10 / mnd, nodig VoIP-telefoon

VOYS; € 7 / mnd, portering mogelijk

Disclaimer:

Bovenstaande gegevens zijn niet compleet en kunnen van dag tot dag verschillen.

Kijk zelf op de site eerst de gegevens na voor je een abonnement af sluit.

CWNetwerk probeert u te helpen bij uw keuze. De verantwoordelijke voor die keuze bent u natuurlijk zelf.

Vragen

Als je nog vragen of opmerkingen hebt kan je contact opnemen met CWnetwerk via email, info@cwnetwerk.nl

Een webversie van dit document staat op www.cwnetwerk.nl Daaraan zijn linken naar de genoemde aanbieders opgenomen

Succes in het vinden van de juiste oplossing,
Namens het bestuur van CWNetwerk
Geerten de Jong

Linken:

<http://www.budgetphone.nl>

<http://www.cheapconnect.nl>

<http://www.hilftelecom.nl/about/>

zakelijke markt

<https://www.redworks.nl/zakelijk>

<https://www.voys.nl/voip>

adapter of VoIP kopen?

www.voipshop.nl

www.voipango.nl

www.maxict.nl